



AVANT DE RÉPONDRE À VOTRE MESSAGE, PRENEZ LE TEMPS DE LIRE SI LA RÉPONSE À VOTRE QUESTION SE TROUVE CI-DESSOUS

ÊTES-VOUS OUVERTS ? À L'INTÉRIEUR COMME À L'EXTÉRIEUR ?

Oui, depuis le 9 juin, le parc est intégralement accessible aux heures d'ouverture à consulter ici : <https://www.jungle-city.be/fr/infos>

Depuis le 15 octobre, nous sommes en saison hivernale. Autrement dit, seule la zone intérieure est accessible. Le Goolfy, les cages de jeux intérieures et le cinéma 5D sont accessibles. En revanche, l'hiver, le parc animalier et les attractions extérieures ne le sont pas. C'est pour cette raison que les prix diffèrent.

FAUT-IL IMPÉRATIVEMENT RÉSERVER MA VISITE OU PUIS-JE PAYER SUR PLACE ?

Il est vivement recommandé de réserver votre visite en achetant votre billet sur notre site au préalable via le lien suivant : <https://www.jungle-city.be/fr/billets>

Vous gagnerez ainsi du temps et en ferez gagner aux autres dans la file d'attente.

En haute saison ou lorsque la météo est clémente, nous attendons plus de 1.000 personnes. Compte tenu des mesures sanitaires encore en vigueur, vous éviterez ainsi d'être refusé à l'entrée si le parc a atteint le quota.

POURQUOI DOIS-JE CHOISIR UNE HEURE ? PUIS-JE ARRIVER EN RETARD ? LE TEMPS DANS LE PARC EST-IL LIMITÉ ?

Lors de votre achat de billet, nous vous demandons de choisir votre heure d'arrivée. Vous pouvez toutefois rester jusqu'à la fermeture. L'unique objectif de cette demande est de connaître la jauge dans le parc à un temps X afin de limiter les entrées compte tenu des mesures sanitaires.

Si vous arrivez à réserver une date et une heure, c'est qu'il reste des disponibilités.

Un léger retard est possible mais vous risquez que la jauge soit dépassée et d'être refusé(e) si vous arrivez trop en retard. Veillez donc bien à respecter ce créneau horaire.

J'AI GAGNÉ, ACHETÉ OU REÇU UN TICKET VIA UN SITE PARTENAIRE. COMMENT RÉSERVER MA VENUE ?

Voici le lien afin de convertir votre code en un billet Jungle City :

<https://icemountain.regiondo.fr/voucher> - Utilisez le code mentionné près du code-barres, choisissez votre date et heure d'arrivée afin de recevoir votre billet d'entrée.

JE VIENS D'ACHETER MES BILLETS MAIS JE N'AI PAS REÇU D'EMAILS, EST-CE NORMAL ?

Non ! Même si cela peut parfois prendre plusieurs minutes, le temps que votre paiement soit traité.

Pensez à consulter votre courrier indésirable pour voir si vos billets ne s'y cachent pas.

Vous pouvez aussi nous envoyer un email à info@jungle-city.be en nous communiquant l'adresse email qui a servi à effectuer la réservation afin que nous examinions les raisons.

DOIS-JE IMPÉRATIVEMENT IMPRIMER MES BILLETS OU PUIS-JE LES MONTRER SUR LE TÉLÉPHONE ?

Si votre écran n'est pas fissuré ou cassé, vous pouvez nous présenter vos e-billets sur votre smartphone. Il n'est donc pas indispensable de les imprimer.

J'AI DÉJÀ ACHETÉ MES BILLETS MAIS JE SOUHAITE DÉPLACER MA VISITE À UN AUTRE JOUR ?

Non, il n'est pas possible de déplacer la date de votre réservation. La météo, le cas d'urgence ou la maladie ne peuvent servir de motif.

J'AI UN ABBONNEMENT. COMMENT PUIS-JE RÉSERVER ?

Même si vous allez devoir faire la file, nos abonnés restent prioritaires. Raison pour laquelle, à ce jour, ils ne doivent pas réserver. Si votre enfant a son abonnement mais que vous devez acheter un billet pour vous, il faut acheter votre billet en ligne et réserver votre visite et son créneau via le lien suivant : <https://www.jungle-city.be/fr/billets>

MON ENFANT A ENTRE 0 ET 3 ANS. PEUT-IL FAIRE BEAUCOUP D'ACTIVITÉS DANS VOTRE PARC ?

L'entrée, jusqu'à 2 ans inclus, est gratuite pour votre enfant. En effet, bon nombre de manège ou de zones sont accessibles aux enfants à partir de 90 cm, accompagnés d'une personne majeure. Il y a toutefois (à l'intérieur, comme à l'extérieur) des zones réservées aux enfants de 0 à 3 ans avec un petit château gonflables, quelques modules et cages de jeux, des petits trotteurs, ... Il y a aussi beaucoup d'animaux à (lui faire) découvrir (en saison été). C'est un âge où l'éveil est très important et où les enfants en bas âge peuvent développer leur psychomotricité : musiques, odeurs, ambiance, ... Consultez la liste de nos attractions et de leurs restrictions de taille/poids sur notre site internet.

UN CST OU UN PASS SANITAIRE EST-IL DEMANDÉ ?

A partir du mois de novembre 2021, un Covid Safe Ticket valide avec une pièce d'identité correspondante seront demandés. Aucune entrée ne sera possible sans ces 2 documents, à partir de 16 ans. Aucun remboursement n'est possible si ces critères ne sont pas remplis. Le port du masque n'est alors plus nécessaire.

LE PORT DU MASQUE EST-IL OBLIGATOIRE ?

Toute personne de 10 ans ou plus qui se déplace doit conserver un masque adapté qui recouvre son nez ET sa bouche, à l'intérieur comme à l'extérieur. Le masque peut être retiré à table ou dans les zones fumeurs, le temps d'un repas ou d'une consommation de tabac.

LES PIQUE-NIQUE SONT-ILS AUTORISÉS ?

Un petit casse-croûte est effectivement autorisé, à consommer dans les aires réservées à cet effet. Les buffets froids et les glacières ne sont pas autorisés. Il est toutefois interdit d'amener de l'alcool ou des bouteilles en verre au sein du parc.

QUELS SONT VOS TARIFS ?

Vous pouvez consulter nos tarifs via le lien suivant : <https://www.jungle-city.be/fr/tarifs>

**ON NE RÉPOND PAS À VOTRE QUESTION ICI ?
ENVOYEZ-NOUS UN EMAIL À [INFO@JUNGLE-CITY.BE](mailto:info@jungle-city.be) ET NOUS TRAITERONS VOTRE MESSAGE AUX HEURES D'OUVERTURE DANS LES MEILLEURS DÉLAIS.**