



HEB JE EEN VRAAG? NEEM DAN EERST EVEN DEZE VEELGESTELDE VRAGEN DOOR EN MISSCHIEN VIND JE ZO WEL HET ANTWOORD OP JE VRAAG!

ZIJN JULLIE OPEN? INDOOR & OUTDOOR?

Ja, we zijn volledig toegankelijk tijdens de openingsuren die je hier kan raadplegen: www.jungle-city.be/nl/praktisch

Vanaf 15 oktober loopt bij ons het winteseizoen. Tenzij anders vermeld zijn enkel onze binnenactiviteiten toegankelijk. Dit omvat Jungle Goolfy, ons binnenspeeltuin en de 5D cinema. Tijdens deze periode kan je dus geen gebruik maken van onze buitenattracties & onze dieren bezoeken. Vandaar het aangepaste wintertarief.

MOET IK OP VOORHAND RESERVEREN OF KAN DIT TER PLAATSE?

We raden u ten sterkste aan uw bezoek te reserveren op www.jungle-city.be/nl/koop-tickets. In het hoogseizoen of bij goed weer verwachten we meer dan 1.000 mensen. Gezien de COVID-maatregelen nog van kracht zijn kunnen we niemand meer accepteren eenmaal onze maximumcapaciteit bereikt is.

WAAROM MOET IK EEN TIJDSLOT KIEZEN? MAG IK TE LAAT KOMEN? IS ER EEN TIJDSLIMIET IN HET PARK?

Wanneer u een ticket koopt, vragen wij u om uw aankomsttijd te kiezen. U kunt echter tot sluitingstijd blijven. Het enige doel van dit verzoek is de capaciteit in het park op tijdstip X te kennen zodat we onze maximale capaciteit niet overschrijden. Een kleine vertraging is aanvaardbaar, maar hiermee loopt u het risico geweigerd te worden. Zorg ervoor dat u uw tijdslot dus respecteert.

IK HEB EEN TICKET GEWONNEN, GEKOCHT OF ONTVANGEN VIA EEN PARTNERWEBSITE. HOE KAN IK RESERVEREN?

Boeken kan via volgende link: <https://icemountain.regiondo.nl/voucher>. Gebruik de code die vlakbij de barcode te vinden is en kies vervolgens de gewenste datum en uur.

IK HEB NET MIJN TICKET GEKOCHT MAAR IK HEB NOG GEEN EMAIL ONTVANGEN, IS DIT NORMAAL?

Nee, u ontvangt steeds een bevestigingsmail. Geen mail in uw inbox? Controleer dan zeker of deze niet tussen uw spam mails zit. Nog steeds geen mail ontvangen? Neem dan contact met ons op via het e-mail adres waarmee u geboekt hebt zodat wij na kunnen gaan waar het fout gelopen is.

MOET IK MIJN TICKET UITPRINTEN OF KAN IK DEZE OP MIJN GSM LATEN ZIEN?

Als uw scherm niet gebarsten of kapot is, is dit geen enkel probleem.

IK HEB MIJN TICKETS REEDS GEKOCHT EN WIL MIJN BEZOEK VERPLAATSEN NAAR EEN ANDERE DAG? KAN DIT?

Nee, het is niet mogelijk om de datum van uw reservering te wijzigen. Het weer, een noodgeval of ziekte gelden niet als geldige reden om te annuleren.

IK HEB EEN ABONNEMENT, HOE KAN IK RESERVEREN?

Abonnees dienen niet te reserveren en kunnen zich gewoon aanmelden aan het onthaal. Opele! Als uw kind een seizoenskaart heeft, maar u moet een kaart voor uzelf kopen, moet u online reserveren en u aan dit tijdslot houden.

MIJN KIND IS TUSSEN 0 EN 3 JAAR OUD. KAN HIJ/ZIJ VEEL ACTIVITEITEN DOEN IN ONS PARK?

Toegang t.e.m. 2 jaar is gratis. Veel attracties en zones zijn toegankelijk voor kinderen vanaf 90 cm, onder begeleiding van een volwassene. Er zijn echter (zowel binnen als buiten) ruimtes gereserveerd voor kinderen van 0 tot 3 jaar met een een springkasteel, speelmodules, ... Er zijn ook heel wat dieren te ontdekken. Raadpleeg de lijst van onze attracties en hun hoogte-/gewichtsbependingen op onze website.

IS EEN NEGATIEVE PCR-TEST OF EEN BEWIJS VAN VACCINATIE VEREIST?

U krijgt enkel toegang tot Jungle City op vertoon van een Covid Safe Ticket + uw identiteitskaart (vanaf 16 jaar verplicht). Indien u een ticket gekocht hebt en u deze 2 documenten niet kan voorleggen wordt uw ticket niet terugbetaald.

IS HET DRAGEN VAN EEN MONDMASKER VERPLICHT?

Iedereen die 10 jaar of ouder is moet verplicht een mondmasker dragen. Het masker mag tijdens het eten of roken aan tafel (of in rookruimtes) worden afgedaan.

IS PICKNICKEN TOEGESTAAN?

Een kleine snack is toegestaan. Deze dien je te nuttigen in de daarvoor bestemde zones. Koude buffetten en koelers zijn niet toegestaan. Het is echter verboden alcohol of glazen flessen mee te nemen in het park.

WAT ZIJN JE TARIEVEN?

U kunt onze tarieven raadplegen via www.jungle-city.be/nl/koop-tickets

Uw vraag wordt hier niet beantwoord? Stuur dan een e-mail naar info@jungle-city.be en wij zullen uw vraag zo spoedig mogelijk beantwoorden.